

## Типичные ошибки во взаимодействии с родителями:

- ♦ работа в иерархической модели: позиция «сверху» или «снизу»;
- ♦ прямые, директивные указания что и как нужно делать и советы «как жить»;
- ♦ несанкционированная раздача диагнозов;
- ♦ решение проблем за родителей;
- ♦ неумение «ловить» реакцию на свою работу;

♦ **направления работы с родителями (членами семьи и лицами, осуществляющими уход за ребенком):**

- ♦ вовлечение родителей в процесс определения целей совместной работы, генерирования и выбора решений проблем, реализации индивидуальной программы ранней помощи ребенку, оценки её эффективности
- ♦ развитие знаний и умений родителей, касающихся ухода и благополучного развития ребёнка
- ♦ помощь родителям в создании условий в быту, способствующих развитию необходимых навыков ребёнка
- ♦ повышение самоуважения родителей
- ♦ развитие способности функционировать без постоянной поддержки специалистов

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» находится по адресу:

г. Славгород, ул. Луначарского, 126, предварительно можно позвонить по телефону (385 68) 5-10-15.

Режим работы учреждения:  
понедельник – четверг: с 8.00 до 17.00,  
пятница: с 8.00 до 16.00,  
обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00.

Буклет разработан в рамках проекта «Социальная служба «Микрореабилитационный центр»» при поддержке **Фонда поддержки детей**, находящихся в трудной жизненной ситуации.



**Взаимодействие специалистов социальной службы с родителями особого ребёнка**



## Роль родителей и специалистов в ранней помощи ребёнку

Младенцы и дети раннего возраста лучше всего учатся через повседневный опыт и взаимодействие со знакомыми людьми в знакомых ситуациях.

Все семьи при наличии необходимой поддержки и ресурсов могут способствовать обучению и развитию своих детей.

Основная роль поставщика услуг ранней помощи заключается в работе с членами семьи и лицами, осуществляющими уход за ребенком, и в оказании им поддержки.

## Особенности жизненной ситуации семьи, в которой растет ребёнок с нарушениями в развитии:

- ♦ длительность, хронический характер трудностей
- ♦ «ресурсоемкость», необходимость решать многочисленные задачи
- ♦ неясность жизненного маршрута, ограниченность выбора моделей
- ♦ потеря социально значимых ролей, стигматизация, (увязывание какого-либо качества (как правило, отрицательного), потенциальная маргинализация (неопределенное, переходное, пограничное социальное состояние)
- ♦ системное влияние состояния ребенка на всю семью и окружение
- ♦ потеря компетентности
- ♦ существование под властью противоречивых чувств.

## Трудности семьи:

- ♦ **Эмоциональные** - (реакция на стрессовую ситуацию детского нарушения зависит от характеристик нарушения, особенностей лечения, личных характеристик родителей ребёнка);
- ♦ **Функциональные** - (искажения внутрисемейной организации - распределение функциональных ролей и обязанностей, сокращение возможностей для семейного досуга и отдыха, возможностей профессионального и карьерного роста, самореализации членов семьи);
- ♦ **связанные с взаимодействием с социумом** -(социальная изоляция);
- ♦ **финансовые.**

## Особенности семьи, воспитывающей ребенка с нарушениями развития

- ♦ преобладание обращения к медицинской помощи;
- ♦ мобилизация ресурсов с целью кардинально изменить ситуацию;
- ♦ циклы адаптации;
- ♦ подвижность целей;
- ♦ вероятно смещение жизненного цикла;
- ♦ затруднена реалистичная оценка возможностей ребёнка;
- ♦ влияние различия в диагнозе и состоянии ребёнка на адаптацию;
- ♦ влияние на другие подсистемы (братья/сестры, старшее поколение);
- ♦ появление последующих детей в семье (различие в мотивах и следствия).

## Фокус помощи семье



- развитие родительской компетентности и, в целом, компетентности в решении задач, связанных с нарушением ребёнка (в том числе развитие способностей к осознанию и рефлексии трудностей, способности самостоятельно генерировать решения),
- жизнестойкости - способности успешно адаптироваться в трудных условиях воспитания ребенка с нарушениями, развивать компетентность в них.

## Взаимодействие с родителями: партнерские отношения

Фундамент ранней помощи – отношения специалиста и родителя.

*Родители могут стать более компетентными за счет:*

- открытия того, что их ценят
  - открытия того, что они правы
  - открытия, что некоторые их представления неверны и есть иные возможности.
- Этому способствуют:*

- совместная работа специалиста и родителя;
- общие цели;
- взаимодополняющий опыт;
- взаимное уважение;
- разделение полномочий;
- договоренности (в том числе о регламенте взаимодействия и совместной работы);
- эффективный диалог (в том числе умение специалиста задавать вопросы, делиться знаниями, обобщать размышления);
- откровенность (осознанное доверие);
- гибкость (индивидуальный подход).