



УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения

Сергеева Наталья Дмитриевна

## ОТЧЕТ

об исполнении государственного задания

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

за 11 месяцев 2024 года

## Сокращения, используемые в отчете об исполнении государственного задания

| № п\п | Полное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги  | Сокращенное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации  | Доля получателей социальных услуг   |
| 2     | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах   | Удовлетворенность получателей   |
| 3     | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок   | Количество нарушений санитарного законодательства   |
| 4     | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги   | Укомплектование организации специалистами   |
| 5     | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  | Повышение качества социальных услуг   |
| 6     | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Доступность получения социальных услуг в организации  |

**ЧАСТЬ 1  
РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ12АА00000, технический номер реестровой записи – 22033000000000000005100).

| № п/п   | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя                                      |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| <b>Объемы оказания государственной услуги</b> |   |                   |  |  |   |   |
| 1   | Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)        | Человек           | 54,2   | 54,74  | -   | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| <b>Качество государственной услуги</b>        |   |                   |  |  |   |   |
| 2   | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -   |
| 3   | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 95   | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг   |
| 4   | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -   |
| 5   | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание  |
| 6   | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы   |
| 7   | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности   |

## РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ12АА00000, технический номер реестровой записи – 22041001001000001001100).

| № п/п   | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя                                      |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| <b>Объемы оказания государственной услуги</b> |   |                   |  |  |   |   |
| 1   | Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)        | Человек           | 15   | 16,43  | -   | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| <b>Качество государственной услуги</b>        |   |                   |  |  |   |   |
| 2   | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -   |
| 3   | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 95   | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг   |
| 4   | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -   |
| 5   | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание  |
| 6   | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы   |
| 7   | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности   |

### РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ22АА01000, технический номер реестровой записи – 22043001001100001007100).

| № п/п   | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя                                      |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| <b>Объемы оказания государственной услуги</b> |   |                   |  |  |   |   |
| 1   | Численность граждан, получивших социальные услуги                         | Человек           | 328  | 338  | -   | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| <b>Качество государственной услуги</b>        |   |                   |  |  |   |   |
| 2   | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -   |
| 3   | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 100  | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг   |
| 4   | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -   |
| 5   | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание  |
| 6   | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы   |
| 7   | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности   |

#### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ26АА04000, технический номер реестровой записи – 22047001001400001007100).

| № п/п   | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя                                      |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| <b>Объемы оказания государственной услуги</b> |   |                   |  |  |   |   |
| 1   | Численность граждан, получивших социальные услуги                         | Человек           | 43   | 45   | -   | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| <b>Качество государственной услуги</b>        |   |                   |  |  |   |   |
| 2   | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -   |
| 3   | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 100  | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг   |
| 4   | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -   |
| 5   | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание  |
| 6   | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы   |
| 7   | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности   |

## РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ17АА81002, технический номер реестровой записи – 22038001801800000002102).

| № п/п                                  | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|--|---|-------------------|--|--|---|--|
| Объемы оказания государственной услуги |   |                   |  |  |   |  |
| 1                                      | Численность граждан, получивших социальные услуги                         | Человек           | 1267   | 1403   | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг                      |
| Качество государственной услуги        |   |                   |  |  |   |  |
| 2                                      | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -  |
| 3                                      | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 100  | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг                      |
| 4                                      | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -  |
| 5                                      | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание                                       |
| 6                                      | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы            |
| 7                                      | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности                                      |

## РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (уникальный номер услуги – 8532000.99.0.АЭ10АА00000, технический номер реестровой записи – 22031000000000001006100).

| № п/п   | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя                                      |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| <b>Объемы оказания государственной услуги</b> |   |                   |  |  |   |   |
| 1   | Численность граждан, получивших социальные услуги                         | Человек           | 838  | 870  | -   | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| <b>Качество государственной услуги</b>        |   |                   |  |  |   |   |
| 2   | Доля получателей социальных услуг   | %                 | более 98,7%  | 100  | -   | -   |
| 3   | Удовлетворенность получателей   | %                 | более 80%  | 100  | -   | Акты сдачи-приемки социальных услуг   |
| 4   | Количество нарушений санитарного законодательства                         | %                 | 100%   | 100  | -   | -   |
| 5   | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | %                 | более 80%  | 100  | -   | Штатное расписание  |
| 6   | Повышение качества социальных услуг                                       | %                 | не менее 80%   | 90   | -   | План мероприятий по улучшению качества работы   |
| 7   | Доступность получения социальных услуг в организации                      | %                 | не менее 20%   | 47   | -   | Паспорт доступности   |



**ЧАСТЬ 2**  
**РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной работы: Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты (уникальный номер работы – 960919.Р.23.1.Ж0040002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании на 2024 год                    | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|--|
| 1     | Организация и проведение мероприятий, 86 шт.  | Проведено мероприятий 73 шт.                    | Отчет (статья, фото, списки)                             |
| 2     | Организация и проведение мероприятий (участие во Всероссийских мероприятиях), 1 шт. | Проведено мероприятий 1 шт.                     | Отчет (смета, фото)                                      |

**РАЗДЕЛ 2**

1. Наименование государственной работы:

Оказание ветеранам, инвалидам боевых действий и членам семей погибших ветеранов боевых действия, участникам специально военной операции и членам их семей помощи в решении социально-бытовых вопросов, в том числе с привлечением волонтерских организаций (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж018000100).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|--|
| 1     | Количество граждан, 190 чел.                                      | Предоставлена помощь 185 чел.                   | Чек-листы сопровождения                                  |

### РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы: Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0070002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах  |
|-------|---|---|---|
| 1     | Количество граждан (единичные получатели), 797 чел.               | 766   | Листы профилактической работы   |
| 2     | Количество граждан (единичные получатели), 540 чел.               | 511   | Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов |
| 3     | Количество граждан (единичные получатели), 165 чел.               | 157   | Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов |
| 4     | Количество граждан (единичные получатели), 185 чел.               | 176   | Чек-листы, акты обследования жилищно-бытового положения   |
| 5     | Количество граждан (единичные получатели), 14 чел.                | 15  | Акты проведения работы «Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, журнал учета актов           |
| 6     | Количество граждан (единичные получатели), 55 чел.                | 51  | Акты приема-передачи во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации, позиционного и иного оборудования                 |

### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы: Социальное сопровождение (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0060002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах  |
|-------|---|---|---|
| 1     | Социальное сопровождение, 395 чел.                                | 462   | Акты об оказании мероприятий по социальному сопровождению, журнал учета граждан, нуждающихся в социальном сопровождении |

## РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной работы: Содействие в получении неотложной социальной помощи и социальных услуг путем организации деятельности мобильных бригад (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0130001001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах  |
|-------|---|---|---|
| 1     | Количество граждан, 361 чел.                                      | 363   | График выездов мобильных бригад для доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в краевые медицинские организации для проведения профилактических осмотров, диспансеризации автотранспортом, полученным в рамках национального проекта «Демография», списки граждан |
| 2     | Количество граждан, 809 чел.                                      | 727   | График доставки граждан на гемодиализ   |
| 3     | Количество граждан, 153 чел.                                      | 144   | Журналы учета выездов мобильных бригад  |
| 4     | Количество граждан, 284 чел.                                      | 310   | График доставки граждан в учреждение, журнал учета выездов мобильной бригады  |

Исполнитель: Сапрыкина Марина Александровна, заместитель директора, 8(38568)50872

Дата отчета: 02.12.2024