



УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения

Сергеева Татьяна Дмитриевна

ОТЧЕТ

об исполнении государственного задания

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

за 3 месяца 2024 года

Сокращения, используемые в отчете об исполнении государственного задания

| № п/п | Полное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги | Сокращенное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Доля получателей социальных услуг |
| 2 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Удовлетворенность получателей |
| 3 | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Количество нарушений санитарного законодательства |
| 4 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Укомплектование организации специалистами |
| 5 | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Повышение качества социальных услуг |
| 6 | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Доступность получения социальных услуг в организации |

**ЧАСТЬ 1
РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ12АА00000, технический номер реестровой записи – 22033000000000000005100).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно) | Человек | 53 | 69,32 | - | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 95 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ12АА00000, технический номер реестровой записи – 22041001001000001001100).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно) | Человек | 15 | 3,29 | - | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 95 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ22АА01000, технический номер реестровой записи – 22043001001100001007100).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 288 | 271 | - | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 100 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ26АА04000, технический номер реестровой записи – 22047001001400001007100).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 27 | 38 | - | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 100 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ17АА81002, технический номер реестровой записи – 22038001801800000002102).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|--|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 1136 | 582 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 100 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (уникальный номер услуги – 8532000.99.0.АЭ10АА00000, технический номер реестровой записи – 22031000000000001006100).

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированного значения | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|---|-------------------|--|--|---|---|
| Объемы оказания государственной услуги | | | | | | |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 858 | 529 | - | Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг |
| Качество государственной услуги | | | | | | |
| 2 | Доля получателей социальных услуг | % | более 98,7% | 100 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность получателей | % | более 80% | 100 | - | Акты сдачи-приемки социальных услуг |
| 4 | Количество нарушений санитарного законодательства | % | 100% | 100 | - | - |
| 5 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | более 80% | 100 | - | Штатное расписание |
| 6 | Повышение качества социальных услуг | % | не менее 80% | 90 | - | План мероприятий по улучшению качества работы |
| 7 | Доступность получения социальных услуг в организации | % | не менее 20% | 47 | - | Паспорт доступности |

ЧАСТЬ 2
РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы: Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты (уникальный номер работы – 960919.Р.23.1.Ж0040002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|--|---|--|
| 1 | Организация и проведение мероприятий, 86 шт. | Проведено мероприятий 7 шт. | Отчет (статья, фото, списки) |

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы:

Оказание ветеранам, инвалидам боевых действий и членам семей погибших ветеранов боевых действия, участникам специально военной операции и членам их семей помощи в решении социально-бытовых вопросов, в том числе с привлечением волонтерских организаций (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж018000100).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|--|
| 1 | Количество граждан, 215 чел. | Предоставлена помощь 61 чел. | Чек-листы сопровождения |

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы: Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0070002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|---|
| 1 | Количество граждан (единичные получатели), 863 чел. | 564 | Листы профилактической работы |
| 2 | Количество граждан (единичные получатели), 662 чел. | 178 | Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов |
| 3 | Количество граждан (единичные получатели), 179 чел. | 51 | Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов |
| 4 | Количество граждан (единичные получатели), 196 чел. | 76 | Чек-листы, акты обследования жилищно-бытового положения |
| 5 | Количество граждан (единичные получатели), 18 чел. | 7 | Акты проведения работы «Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, журнал учета актов |
| 6 | Количество граждан (единичные получатели), 70 чел. | 11 | Акты приема-передачи во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации, позиционного и иного оборудования |

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы: Социальное сопровождение (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0060002001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|---|
| 1 | Социальное сопровождение, 435 чел. | 252 | Акты об оказании мероприятий по социальному сопровождению, журнал учета граждан, нуждающихся в социальном сопровождении |

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной работы: Содействие в получении неотложной социальной помощи и социальных услуг путем организации деятельности мобильных бригад (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0130001001).

| № п/п | Результат, запланированный в государственном задании, на 2024 год | Фактические результаты, достигнутые в 2024 году | Источник информации о фактически достигнутых результатах |
|-------|---|---|---|
| 1 | Количество граждан, 300 чел. | 106 | График выездов мобильных бригад для доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в краевые медицинские организации для проведения профилактических осмотров, диспансеризации автотранспортом, полученным в рамках национального проекта «Демография», списки граждан |
| 2 | Количество граждан, 854 чел. | 180 | График доставки граждан на гемодиализ |
| 3 | Количество граждан, 198 чел. | 105 | Журналы учета выездов мобильных бригад |
| 4 | Количество граждан, 168 чел. | 58 | График доставки граждан в учреждение, журнал учета выездов мобильной бригады |

Исполнитель: Сапрыкина Марина Александровна, заместитель директора, 8(38568)50872

Дата отчета: 01.04.2024