

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения

Сергеева Татьяна Дмитриевна



## ОТЧЕТ

об исполнении государственного задания

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

за 12 месяцев 2023 года

## Сокращения, используемые в отчете об исполнении государственного задания

№ п\п	Полное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги	Сокращенное наименование показателей, характеризующих качество оказываемой государственной услуги
1	2	3
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Доля получателей социальных услуг
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Удовлетворенность получателей
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Количество нарушений санитарного законодательства
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектование организации специалистами
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Повышение качества социальных услуг
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Доступность получения социальных услуг в организации

**ЧАСТЬ 1**  
**РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ12АА00000, технический номер реестровой записи – 22033000000000000005100).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказания государственной услуги</b>						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	Человек	68	68,06	-	Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг
<b>Качество государственной услуги</b>						
2	Доля получателей социальных услуг	%	более 98,7%	100	-	-
3	Удовлетворенность получателей	%	более 80%	99	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
4	Количество нарушений санитарного законодательства	%	100%	100	-	-
5	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80%	100	-	Штатное расписание
6	Повышение качества социальных услуг	%	не менее 80%	90	-	План мероприятий по улучшению качества работы
7	Доступность получения социальных услуг в организации	%	не менее 20%	47	-	Паспорт доступности

## РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ22АА01000, технический номер реестровой записи – 22043001001100001007100).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказания государственной услуги</b>						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	Человек	209,3	219,23	-	Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг
<b>Качество государственной услуги</b>						
2	Доля получателей социальных услуг	%	более 98,7%	100	-	-
3	Удовлетворенность получателей	%	более 80%	99	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
4	Количество нарушений санитарного законодательства	%	100%	100	-	-
5	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80%	100	-	Штатное расписание
6	Повышение качества социальных услуг	%	не менее 80%	90	-	План мероприятий по улучшению качества работы
7	Доступность получения социальных услуг в организации	%	не менее 20%	47	-	Паспорт доступности

### РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (уникальный номер услуги – 8800000.99.0.АЭ26АА04000, технический номер реестровой записи – 22047001001400001007100).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказания государственной услуги</b>						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	Человек	35	36,08	-	Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг
<b>Качество государственной услуги</b>						
2	Доля получателей социальных услуг	%	более 98,7%	100	-	-
3	Удовлетворенность получателей	%	более 80%	99	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
4	Количество нарушений санитарного законодательства	%	100%	100	-	-
5	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80%	100	-	Штатное расписание
6	Повышение качества социальных услуг	%	не менее 80%	90	-	План мероприятий по улучшению качества работы
7	Доступность получения социальных услуг в организации	%	не менее 20%	47	-	Паспорт доступности

#### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (уникальный номер услуги – 8700000.99.0.АЭ17АА81002, технический номер реестровой записи – 22038001801800000002102).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	Человек	163,5	171,63	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
Качество государственной услуги						
2	Доля получателей социальных услуг	%	более 98,7%	100	-	-
3	Удовлетворенность получателей	%	более 80%	99	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
4	Количество нарушений санитарного законодательства	%	100%	100	-	-
5	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80%	100	-	Штатное расписание
6	Повышение качества социальных услуг	%	не менее 80%	90	-	План мероприятий по улучшению качества работы
7	Доступность получения социальных услуг в организации	%	не менее 20%	47	-	Паспорт доступности

## РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (уникальный номер услуги – 8532000.99.0.АЭ10АА00000, технический номер реестровой записи – 22031000000000001006100).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказания государственной услуги</b>						
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (среднесписочно)	Человек	405,3	447,6	-	Индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки социальных услуг
<b>Качество государственной услуги</b>						
2	Доля получателей социальных услуг	%	более 98,7%	100	-	-
3	Удовлетворенность получателей	%	более 80%	99	-	Акты сдачи-приемки социальных услуг
4	Количество нарушений санитарного законодательства	%	100%	100	-	-
5	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	более 80%	100	-	Штатное расписание
6	Повышение качества социальных услуг	%	не менее 80%	90	-	План мероприятий по улучшению качества работы
7	Доступность получения социальных услуг в организации	%	не менее 20%	47	-	Паспорт доступности

**ЧАСТЬ 2**  
**РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование государственной работы: Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты (уникальный номер работы – 960919.Р.23.1.Ж0040002001).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Организация и проведение мероприятий, 86 шт.	Проведено мероприятий 86 шт.	Отчет (статья, фото, списки)
2	Организация и проведение мероприятий (участие во Всероссийских мероприятиях), 2 шт.	Проведено мероприятий 2 шт.	Отчет (статья, фото, смета)

**РАЗДЕЛ 2**

1. Наименование государственной работы: Информационно-разъяснительная работа в сфере социальной защиты (уникальный номер работы – 960919.Р.23.1.Ж0080002001).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Проведенные консультации, 820 шт.	Проведено консультаций 820 шт.	Журнал учета обращений в Диспетчерскую службу для инвалидов по слуху.

**РАЗДЕЛ 3**

1. Наименование государственной работы:

Оказание ветеранам, инвалидам боевых действий и членам семей погибших ветеранов боевых действия, участникам специально военной операции и членам их семей помощи в решении социально-бытовых вопросов, в том числе с привлечением волонтерских организаций (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж018000100).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество граждан, 215 чел.	215 чел.	Чек-листы сопровождения



#### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы: Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0070002001).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество граждан (единичные получатели), 863 чел.	891	Листы профилактической работы
2	Количество граждан (единичные получатели), 675 чел.	688	Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов
3	Количество граждан (единичные получатели), 179 чел.	180	Акты обследования условий жизнедеятельности для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, журнал учета актов
4	Количество граждан (единичные получатели), 190 чел.	207	Чек-листы, акты обследования жилищно-бытового положения
5	Количество граждан (единичные получатели), 20 чел.	20	Акты проведения работы «Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, журнал учета актов
6	Количество граждан (единичные получатели), 70 чел.	72	Акты приема-передачи во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации, позиционного и иного оборудования

#### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной работы: Социальное сопровождение (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0060002001).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Социальное сопровождение, 450 чел.	596	Акты об оказании мероприятий по социальному сопровождению, журнал учета граждан, нуждающихся в социальном сопровождении

## РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной работы: Содействие в получении неотложной социальной помощи и социальных услуг путем организации деятельности мобильных бригад (уникальный номер работы – 889919.Р.23.1.Ж0130001001).

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании, на 2023 год	Фактические результаты, достигнутые в 2023 году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Количество граждан, 289 чел.	289	График выездов мобильных бригад для доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в краевые медицинские организации для проведения профилактических осмотров, диспансеризации автотранспортом, полученным в рамках национального проекта «Демография», списки граждан
2	Количество граждан, 7 чел.	8	График доставки граждан на гемодиализ
3	Количество граждан, 198 чел.	250	Журналы учета выездов мобильных бригад

Исполнитель: Сапрыкина Марина Александровна, заместитель директора, 8(38568)50872

Дата отчета: 09.01.2024