**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» филиал по Бурлинскому району подвел итоги работы за 2017 год**

Деятельность филиала была направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, а также на решение проблем детей и семей, признанных в установленном порядке нуждающимися в получении социальных услуг, содействие в активизации у граждан, обслуживаемых центром, возможности самореализации своих потребностей, повышению коммуникативных навыков у людей (в т.ч. детей) с ограниченными возможностями; на улучшение качества обслуживания, обеспечение получателям социальных услуг их прав и преимуществ, установленных действующим законодательством.

Специалисты центра в течение года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемыми населению Бурлинского района на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Всеми структурными подразделениями работа осуществлялась согласно плану и в соответствии с доведенным государственным заданием на 2017 год. В филиале оказывают услуги населению отделение социального обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, отделение по работе с семьей, отделение реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Дополнительно оказывается срочная социальная помощь.

В рамках реализации государственного задания было организовано и проведено:

- 19 социально – значимых мероприятий

За отчетный период сотрудники оказали помощь 296 человекам. Из них 128 детей получили помощь в полустационарной форме.

На дому было обслужено 74 человека, из них 24 инвалида. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая даёт пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Отделением предоставлялись гарантированные социальные услуги по организации питания, быта и досуга, санитарно- медицинские и санитарно- гигиенические услуги, наблюдение за состоянием здоровья, психологическая помощь. Социальные работники применяют индивидуальный, гибкий подход в каждом конкретном случае и пытаются найти наилучшее решение проблемы, возникающей у получателей социальных услуг. Большинство из наших подопечных, в силу своего возраста, состояния здоровья, не могут принимать участие в культурных массовых мероприятиях, испытывают дефицит общения. Для того, чтобы они не были оторваны от общества традиционно направляем своим обслуживаемым поздравления ко Дню защитников Отечества и 8 марта, Дню Победы, Дню пожилого человека.

На базе филиала создана Мобильная бригада, целью которой является оказание экстренной помощи в ситуациях, угрожающих жизни или здоровью получателей социальных услуг. За отчетный период бригадой было совершено 2 выезда. Два пенсионера приняты на обслуживание в отделение.

Ко Дню социального работника проведено торжественное мероприятие, где вручены почетные грамоты и благодарственные письма социальным работникам, показавшим хорошие результаты в труде.

В отделении по работе с семьей в течение года велась индивидуально- профилактическая работа с семьями в социально- опасном положении и трудной жизненной ситуации. Задачами отделения являются:

- содействие в улучшении социального положения, психологического статуса семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, обратившихся за получением социальных услуг,

-профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Были организованы и проведены мероприятия по социальному сопровождению семей, организован досуг несовершеннолетних, вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов. В рамках межведомственного взаимодействия отделение по работе с семьей успешно сотрудничает со следующими организациями: КДН и ЗП Администрации Бурлинского района, КГБУЗ «Бурлинская центральная районная больница», УУП ОП по Бурлинскому району, с отделом по социальной политике и межведомственному взаимодействию Администрации Бурлинского района, с инспектором по опеке и попечительству комитета по образованию Администрации Бурлинского района.

За 2017 год специалистом отделения проведена работа с семьями, нуждающимися в поддержке и находящимися социально - опасном положении. За отчетный период обслужено 18 семей в социально – опасном положении 88 человек (из них 56 детей, в том числе 3 детей – инвалидов).

В рамках акции «Соберем детей в школу» помощь получили 19 семей в виде канцелярских товаров и одежды. В летний период для детей и семей в социально – опасном положении и трудной жизненной ситуации работала реабилитационная площадка «Феникс». Реабилитационные услуги получил 21 ребенок.

В 2017 году была организована группа по правовому просвещению подростков. Совместно с Славгородским межрайонным отделом ЗАГС министерства юстиции по управлению ЗАГСом Алтайского края впервые проведены совместные мероприятия, посвящённые Дню семьи и Дню России.

Работа отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями предоставила услуги по абилитации и реабилитации (социально – педагогические, социально – трудовые) несовершеннолетним, а также по обучению родителей особенностям воспитания и методик В работе были применены методики арт- терапии, песочной терапии, сказкотерапии.

В 2017 году на базе филиала начала свою работу «Школа добрых мам и пап. Заседания школы проходили ежемесячно. В отделении в преддверии Нового года, благодаря спонсорской помощи, подарки получил 21 ребенок – инвалид Бурлинского района. Традиционно прошли мероприятия, посвященные 23 февраля, 8 Марта, Дню защиты детей, Дню матери, Декаде инвалидов и Месячник пожилого человека, Дню семьи любви и верности, акция «Детский телефон доверия».

В отделении реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов было организовано два клуба по интересам. Направление работы клубов: рукоделие и активное долголетие. Все реабилитационные мероприятия проводятся согласно разработанным индивидуальным программам.

В целях выполнения Плана мероприятий по проведению информационно- разъяснительной работы по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» специалистами учреждения проделана следующая работа.

Информационное обеспечение населения о деятельности филиала осуществляется через средства массовой информации – районную газету «Бурлинская газета» ( публикаций).

В фойе учреждения оформлен информационный стенд, где размещена и постоянно обновляется информация. Специалисты филиала также ведут разъяснительную работу по телефону.

На высоком уровне проведен День открытых дверей.

В целях повышения профессионального уровня сотрудников специалисты филиала ежемесячно принимают участие в работе методической площадки, организованной на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода», где рассматриваются актуальные темы для специалистов, работающих в сфере предоставления социальных услуг.

В 2017 году 2 специалиста повысили свою квалификацию, прошли курсы переподготовки и получили дипломы.

В 2017 году филиал получил новую мебель, компьютерную технику, игровое оборудование (игрушки для детей). Проведен косметический ремонт по замене дверей.

В 2018 году планируется продолжить работу по основным направлениям:

- совершенствовать деятельность учреждения в условиях 442-ФЗ;

- увеличение количества и повышение качества предоставляемых услуг;

- внедрение новых методов работы;

-укрепление материально – технической базы учреждения, в том числе, с привлечением спонсорских средств;

- проведение косметического ремонта в здании филиала;

- рост качества социального обслуживания, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания.