**Итоги методической работы**

**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» за 2018 год. Перспективы работы на 2019 год.**

Методическая работа КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» в 2018 году осуществлялась в соответствии с государственным заданием и планом методической работы учреждения. В рамках реализации государственного задания было организовано и проведено 77 социально-значимых мероприятий. В них приняло участие 1595 человек, из них: 424 пожилых человека, 240 инвалидов с детства, 227 детей-инвалидов и детей с ОВЗ, 325 несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, 228 обучающихся и волонтеров, 151родитель и приглашенные специалисты различных ведомств и учреждений. **В апреле 2018 года** состоялся ХVI межмуниципальный фестиваль творчества детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями «Сделаем мир добрее», посвященный году «Добровольца и волонтёра». В нем приняло участие более 150 человек.

 В рамках предоставления консультационных и методических услуг специалистами Центра было проведено 2500 консультаций, направленных на информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг учреждением.

Специалисты Центра приняли участие в вебинарах:

1."Методы и технологии реабилитации детей раннего возраста с ОВЗ. Игровая культура современного детства."

2. " Технология межведомственного ведения случая в системе социального сопровождения семьи"

С целью повышения эффективности внедрения и апробации опыта использования инновационных социальных технологий в деятельности учреждения 21 – 23 марта 2018 года и.о. заведующего отделения по работе с семьей приняла участие в IX ежегодном научно-теоретическом семинаре «Традиционные практики урегулирования конфликтов и роль примирительных процедур», который прошел в г. Москве. Директор КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Славгорода» Сергеева Т.Д. в июне 2018 года приняла участие в работе Всероссийской конференции по восстановительному правосудию

1 марта Комплексном центре прошел практический семинар с участием специалистов системы профилактики и СМИ по теме: «Развитие системы служб медиации в муниципалитете и применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями» для социальных педагогов и педагогов-психологов ОО г. Славгорода.

**19 апреля КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»** организовал информационно-разъяснительную работу для специалистов управления социальной защиты населения по городам Славгороду и Яровое, Бурлинскому и Табунскому районам и Комплексного центра, и его филиалов, субъектов профилактики г. Славгорода по теме: «О порядке передачи сведений о нарушении прав и законных интересов детей, в том числе о признаках жестокого обращения с ними».

**11 апреля в рамках реализации плана работы детской правовой службы «Юный правовед», провел интеллектуальный правовой турнир на кубок «Юный правовед».**

**В 2018 году Центр принимал активное участие в конкурсах, форумах, слетах муниципального, краевого, всероссийского уровня:**

**-15 мая КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» и его филиалы приняли участие в  краевой акции – семейный родительский урок «Семья крепка ладом».**

-28 мая в Центре прошел конкурс семейного пирога. В муниципальном этапе краевого Фестиваля-конкурса «Семейный пирог!» приняло участие 6 семей г. Славгорода.

-АКОО «Центр поддержки семьи «Забота» совместно с Комплексным центром г.Славгорода провел заочный конкурс социальной рекламы «От сердца к сердцу». Результатом конкурса стал баннер, расположенный на главной площади города, изготовленный по эскизу победителя конкурса.

- Комплексный центр социального обслуживания г.Славгорода принял активное участие в экоакции «Генеральная уборка страны».

-  Инструктор по физической культуре Комплексного центра 24 октября приняла участие в городской  выставке «Молодежное творчество».

-Девушки и юноши, посещающие КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» отделение социальной реабилитации инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья второй раз приняли участие в фестивале «Вместе мы можем больше!», который проводится в г.Яровое.

-В августе Комплексный центр г. Славгорода стал участником первого краевого гражданского форума «Вместе к успеху!», с проектом «Клуб путешественников «Я возьму тебя с собой». Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода принял участие в конкурсе грантов «Активное поколение-2018» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко с проектом «Клуб путешественников «Я возьму тебя с собой» и стал одним из победителей. Реализация проекта проходит с августа 2018 года. В рамках реализации данного проекта для граждан пожилого возраста были организованы мастер-классы по обучению навыкам цифрового фотографирования: пожилые люди научились пользоваться фотоаппаратом, фотографировать и обрабатывать фотографии на компьютере. После того как наши участники научились фотографировать они отправились на фото прогулку и пешеходные краеведческие экскурсии по городу и селу с использованием навыков фотографирования. Во время фотопрогулки и пешей экскурсии пенсионеры снимали интересные места, природу, впоследствии фотографии размещались на интернет страничке. Также участники Клуба осуществляли автобусные экскурсии по историческим, культурным и православным местам г. Славгорода и с. Бурла и прилегающих территорий и «виртуальные» путешествия. Более 30 человек стали участниками Клуба, а 7 геронтоволонтеров помощниками и организаторами мероприятий проекта.

-Комплексный центр Славгорода принял участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2018».

-Славгородский отряд геронтоволонтеров и специалистов комплексного центра принял активное участие в первом слете добровольческих отрядов «серебряных» волонтеров «Дорогою добра».

- С 1 по 3 октября 2018 года в рамках Года добровольца на территории Республики Башкортостан в г. Уфе состоялся Всероссийский молодежный форум добровольцев-наставников («серебряных» добровольцев). Психолог центра, геронтоволонтер проекта «Клуб путешественников «Я возьму тебя с собой» стала его участником.

На высоком уровне проведены Дни открытых дверей в рамках Краевого фестиваля-ярмарки инновационных социальных практик «В фокусе – семья». Инновационными находками этого года стали: презентационные занятия классов предпрофессиональной подготовки детей-инвалидов, активная работа мобильных бригад в отдаленных поселениях, рабочие встречи с главами сельских поселений, привлечение их к вопросам социального обслуживания и организации работы с семьей, аукцион творческих работ с привлечением широкой общественности со сбором средств на конкретное доброе дело, раскрытие технологий работы с добровольцами и жертвователями, с целью повышения доверия к деятельности центра по привлечению благотворительных средств, новые творческие мастер-классы. Непосредственными участниками ярмарки стали более 180 человек.

 Команда «Миротворцы» детской правовой службы центра приняла участие в слете активистов - участников детских правовых служб Алтайского края и заняла 1 место в номинации «Буклет».

Создано волонтерское движение «Активная среда», постоянных волонтеров Комплексного центра -25, геронтоволонтеров - 7. С участием волонтеров проведено более 12 мероприятий, в том числе городского уровня. Активное участие волонтеры приняли в реализации проекта АКОО «Центр поддержки семьи «Забота» «Мы просто другие», партнером проекта был Комплексный центр. Благодаря реализации проекта в Комплексном центре появилась адаптированная детская площадка для детей разных возможностей здоровья. С участием волонтеров налажено взаимодействие здоровых детей и детей с ОВЗ.

С целью повышения профессионального уровня сотрудников Центра ежемесячно организовывалась работа методической площадки, где рассматривались наиболее актуальные темы для специалистов, работающих в сфере предоставления социальных услуг, параллельно велась работа методических объединений специалистов. В течение 2018 года 6 специалистов учреждения приняли участие в семинарах, совещаниях для специалистов Алтайского края, всего прошло обучение 15 сотрудников, из них 5-повышение квалификации, 4 - профессиональная переподготовка, в соответствии с требованиями проф. стандартов. В 2018 году был проведен второй конкурс «Лучшая программа социального обслуживания Комплексного центра социального обслуживания города Славгорода», который продемонстрировал повышение уровня профессионального мастерства специалистов по социальной работе.

Перспективы работы на 2019 год:

-трансляция опыта работы учреждения на краевом и федеральном уровне;

-участие в обучающих вебинарах, семинарах, школах;

-дальнейшее развитие волонтерского движения «Активная среда»;

-участие в конкурсах грантов;

-повышение качества проведения социально-значимых мероприятий.