

# **Порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания**

## **Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- индивидуальная программа;
- документы, удостоверяющие личность гражданина (его представителя);
- документы, подтверждающие полномочия представителя (при наличии представителя).

Документы подаются гражданином (его представителем) непосредственно поставщику социальных услуг, могут направляться гражданином (его представителем) по почте заказным письмом или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, универсальной электронной карты.

Документы, направленные в электронной форме, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" либо представляются дополнительно на бумажном носителе в срок, установленный для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, направленные по почте заказным письмом и не заверенные нотариально, представляются дополнительно на бумажном носителе в срок, установленный для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Представленные гражданином (его представителем) копии документов (электронных документов) не возвращаются, подлинники документов возвращаются гражданам (их представителям).

В случае принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении полустационарного социального обслуживания и социального сопровождения (при необходимости) в течение суток с момента поступления индивидуальной программы, с гражданином (его представителем) заключается договор о предоставлении социальных.

В случае принятия поставщиком социальных услуг решения об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания (социального сопровождения) гражданину (его представителю) в течение суток с момента поступления индивидуальной программы, направляется уведомление (с указанием причин отказа) в письменной или электронной форме.

### **Основаниями для отказа в предоставлении полустационарного социального обслуживания (социального сопровождения) являются:**

- 1) отсутствие индивидуальной программы и (или) вышеперечисленных документов;
- 2) направление индивидуальной программы и (или) иных документов по почте или в электронной форме без соблюдения вышеуказанных требований;
- 3) наличие в представленной гражданином (его представителем) индивидуальной программе повреждений, подчисток, не оформленных в установленном порядке исправлений, не позволяющих оценить ее содержание;
- 4) отсутствие у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг.

Решение об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания (социального сопровождения), условия договора могут быть обжалованы гражданами (их представителями) в судебном порядке.

## Виды социальных услуг:

Совершеннолетним гражданам, при наличии у них обстоятельств (*частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности; внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, или насилия в семье; психологического состояния, представляющего угрозу для жизни или здоровья, в том числе суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций)*), предоставляются следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

а) обеспечение питанием согласно утвержденным нормам;

б) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

в) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей;

г) помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (далее - "социально-медицинские"):

а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных процедур;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи (далее - "социально-психологические"):

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание консультационной психологической помощи;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей (далее - "социально-педагогические"):

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

б) организация помощи родителям и (или) законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

г) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией (далее - "социально-трудовые"): организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями;

б) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (далее - "социально-правовые"):

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - "социально-коммуникативные"):

а) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

8) срочные социальные услуги:

а) предоставление разовых социально-бытовых услуг и социального сопровождения, в том числе гражданам, нуждающимся в получении паллиативной медицинской помощи;

б) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, экстренной психологической помощи).

**Несовершеннолетним гражданам при наличии у них обстоятельств (трудностей в социальной адаптации; внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, или насилия в семье; сиротства, или безнадзорности, или социально опасного положения, в том числе вступления в конфликт с законом, или жестокого обращения с ними; психологического состояния, представляющего угрозу для жизни или здоровья, в том числе суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), предоставляются следующие социальные услуги:**

1) социально-медицинские:

а) проведение оздоровительных мероприятий;

б) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

2) социально-психологические:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) социально-психологический патронаж;

в) оказание консультационной психологической помощи;

3) социально-педагогические:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

4) социально-правовые: оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) срочные социальные услуги:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

б) содействие в получении временного жилого помещения;  
в) содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, экстренной психологической помощи).

**Несовершеннолетним гражданам при наличии у них статуса и обстоятельств (инвалидности, обуславливающей нуждаемость в постоянном постороннем уходе, при проживании в семье; потребности в социальной адаптации или реабилитации (абилитации), предоставляются в себя следующие социальные услуги:**

- 1) социально-медицинские:
  - а) проведение оздоровительных мероприятий;
  - б) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 2) социально-психологические: оказание консультационной психологической помощи;
- 3) социально-педагогические:
  - а) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
  - б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
  - в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
  - г) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 4) социально-коммуникативные:
  - а) обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
  - б) проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания;
  - в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
  - г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- 5) срочные социальные услуги:
  - а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
  - б) содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, экстренной психологической помощи).

### **Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

Индивидуальная потребность в надомном социальном обслуживании определяется у совершеннолетних граждан при частичной утрате ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, пожилого возраста или инвалидности при отсутствии возможности обеспечения ухода за ними (далее - "**обстоятельство N 1**").

Под отсутствием возможности обеспечения помощи и ухода по месту жительства в целях настоящего Порядка понимается отсутствие трудоспособных членов семьи, супруга (супруги), близких родственников или иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, либо наличие у перечисленных лиц объективных препятствий к выполнению ими своих обязанностей (длительная (более 1 месяца) временная нетрудоспособность, возраст, инвалидность, отдаленность проживания от нуждающегося в помощи и уходе, нахождение в местах лишения свободы либо под стражей, злоупотребление спиртными напитками и (или) наркотическими веществами, иные объективные препятствия к обеспечению помощи и ухода).

Индивидуальная потребность в надомном социальном обслуживании при наличии в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, определяется у несовершеннолетних граждан из числа таких детей (при наличии у них стойких выраженных нарушений здоровья, значительно ограничивающих способность к

самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации и контролю своего поведения) (далее - "**обстоятельство N 2**").

Для получения социальных услуг в форме надомного социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- индивидуальная программа;
- документы, удостоверяющие личность гражданина (его представителя);
- документы, подтверждающие полномочия представителя (при наличии представителя).

Документы подаются гражданином (его представителем) непосредственно поставщику социальных услуг, могут направляться гражданином (его представителем) по почте заказным письмом или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, универсальной электронной карты.

Документы, направленные в электронной форме, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" либо представляются дополнительно на бумажном носителе в срок, установленный для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Документы, направленные по почте заказным письмом и не заверенные нотариально, представляются дополнительно на бумажном носителе в срок, установленный для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Представленные гражданином (его представителем) копии документов (электронных документов) не возвращаются, подлинники документов возвращаются гражданам (их представителям).

В случае принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении надомного социального обслуживания и социального сопровождения (при необходимости) в течение суток с момента поступления индивидуальной программы, с гражданином (его представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг.

В случае принятия поставщиком социальных услуг решения об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания (социального сопровождения) гражданину (его представителю) в течение суток с момента поступления индивидуальной программы, направляется уведомление (с указанием причин отказа) в письменной или электронной форме.

### **Основаниями для отказа в предоставлении надомного социального обслуживания (социального сопровождения) являются:**

- 1) отсутствие индивидуальной программы и (или) вышеперечисленных документов;
- 2) направление индивидуальной программы и (или) иных документов по почте или в электронной форме без соблюдения вышеуказанных требований;
- 3) наличие в представленной гражданином (его представителем) индивидуальной программе повреждений, подчисток, не оформленных в установленном порядке исправлений, не позволяющих оценить ее содержание,
- 4) отсутствие у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг.

Решение об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания (социального сопровождения), условия договора могут быть обжалованы гражданами (их представителями) в судебном порядке.

### **Виды социальных услуг**

### **Предоставление надомного социального обслуживания совершеннолетним гражданам при наличии обстоятельства N 1:**

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные, предоставляемые в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

### **Предоставление надомного социального обслуживания несовершеннолетним гражданам из числа детей-инвалидов при наличии обстоятельства N 2:**

1) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

2) срочные, предоставляемые в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

### **Предоставление срочных социальных услуг**

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

### **Условия предоставления социальных услуг бесплатно и на условиях оплаты**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются **бесплатно** следующим категориям граждан:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3) граждане при предоставлении им срочных социальных услуг во всех формах социального обслуживания;

4) инвалиды и участники Великой Отечественной войны при предоставлении им социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

5) ветераны боевых действий, родители умерших ветеранов Великой Отечественной войны или боевых действий, а также супруги умерших ветеранов данных категорий, не вступившие в повторный брак, при предоставлении им услуг по проведению социально-реабилитационных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре в полустационарной форме социального обслуживания;

6) инвалиды старше 18 лет при предоставлении им в полустационарной форме социального

обслуживания социальных услуг в группе (услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности) (при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида);

7) граждане старше 65 лет при предоставлении им в полустационарной форме социального обслуживания услуг по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) в группе (формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленным Правительством Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Алтайского края.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания кроме категорий получателей социальных услуг, указанных выше, предоставляются **за плату или частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

Размер платы за предоставление социальных услуг их получателям утверждается поставщиками социальных услуг исходя из тарифов на социальные услуги, определенных в соответствии с утвержденным постановлением Администрации Алтайского края порядком утверждения тарифов на социальные услуги, на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг. При этом размер ежемесячной платы не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной законом Алтайского края.