

ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является социально-психологической службой, действующей в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» на базе отделения по работе с семьей (ОРС).

1.2. Служба действует на основании действующего законодательства, Устава учреждения, положений об отделениях и настоящего положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:

2.2.1. Реализация примирительных программ с участниками конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение специалистов, волонтеров и участников конфликта методам его урегулирования.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие несовершеннолетних (волонтеров) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. Руководителем службы является заведующий отделением ОРС, прошедший обучение основам восстановительной медиации.

4.2. В состав службы примирения входит психолог.

4.3. В состав службы примирения могут входить несовершеннолетние волонтеры 14-17 лет, прошедшие обучение реализации примирительных программ.

4.4. К работе службы могут привлекаться иные специалисты учреждения в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

4.5. Порядок набора волонтеров, требования к ним и регламент их подготовки могут определяться соглашениями об организации работы в данном направлении с организациями-донорами (Славгородский педагогический колледж, Городская молодежная Дума и др.)

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от клиентов, обратившихся за помощью, от субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципалитета, от членов службы.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятии решения информируется администрация учреждения, администрация школ, где обучаются конфликтующие стороны, если конфликт возник в ходе образовательно-воспитательного процесса.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. Из действующих волонтеров создается клуб «Примирение», члены клуба именуются медиаторами, клуб имеет свой устав, программу обучения и супервизорского сопровождения.

5.5. Примирительную программу может реализовывать волонтер при поддержке руководителя службы, психолога, членов клуба.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами ведет руководитель службы примирения или психолог.

5.7. Примирительная встреча организуется на территории КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» или Славгородского городского суда.

5.8. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то ее проведение согласуется с органами внутренних дел.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.12. При необходимости служба примирения направляет копию примирительного договора в правоохранительные органы или в суд.

5.13. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости, служба примирения содействует в получении участниками примирительной программы социально реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Служба примирения работает на территории КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» и Славгородского городского суда, используя ресурсы учреждений.

6.2. Должностные лица учреждений оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди субъектов ПБиПН города, а также популяризации службы среди населения.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами других специалистов Центра.

6.4. Администрация учреждения оказывает содействие в организации взаимодействия службы примирения с другими службами и организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в данное положение вносятся руководителем службы примирения и утверждаются руководителем КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода».