

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
города Славгорода»

Т.Д. Сергеева
«11» января 2016г.

Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2015 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

1.2. Правила распространяются на получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» (далее – Учреждение).

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право:

- получение социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;
- получать полную информацию о предоставляемых Учреждением услугах;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- обращение с предложениями, жалобами к администрации Учреждения, а также к должностным лицам вышестоящих органов о качестве предоставления социальных услуг;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг;
- не употреблять в общении с сотрудниками и другими получателями социальных услуг нецензурную брань;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту и порядок в Учреждении;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, табак;
- предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях Учреждения;

3. Ответственность

3.1. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка.

3.2. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заместителю директора – 8(38568) 5-08-72

к директору – 8(38568) 5-08-72