



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

Т.Д. Сергеева

«01» октября 2019г.

Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2015 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

1.2. Правила распространяются на получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» и его филиалы (далее – Учреждение).

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- получение социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;
- получать полную информацию о предоставляемых Учреждением услугах;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- обращение с предложениями, жалобами к администрации Учреждения, а также к должностным лицам вышестоящих органов о качестве предоставления социальных услуг;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг;
- не употреблять в общении с сотрудниками и другими получателями социальных услуг нецензурную брань;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту и порядок в Учреждении;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, табак;
- предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях Учреждения.
- возмещать в полном объеме вред, причиненный имуществу Учреждения Получателем социальных услуг (законным представителем Получателя социальных услуг).

3. Ответственность

3.1. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

3.2. Нарушение получателем (законным представителем получателя) правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг влечет расторжение договора об оказании социальных услуг в одностороннем порядке.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заместителю директора – 8(38568) 5-08-72

к директору комплексного центра – 8(38568) 5-08-72