

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБСУСО «Комплексный  
 Центр социального обслуживания населения  
 города Славгорода»



*Сергеева Т.Д.*  
 (расшифровка подписи)

*25 января 2019г.*

ПЛАН  
 мероприятий по улучшению качества работы  
 КГБСУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»  
 на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение информации об организации социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» (в соответствии с приказом Мин-	«открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	В течение года	Сергеева Т.Д.	Открытость и прозрачность государственного учреждения	Уровень рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет», полнота отражения информации на официальном сайте

1.	фина РФ от 21.07.2011 № 86н) и на официальном сайте учреждения	(www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» и на официальном сайте учреждения	В течение года	Сергеева Т.Д.	Открытость и прозрачность государственного учреждения	учреждения
2.	Работа по соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Акт КРО о проведении мероприятия по контролю без взаимодействия с юристом №2 от 18.12.2018 Проверка сайта на соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	В течение года	Сергеева Т.Д. Пащук Л.М. Семенова Е.Г. Кемпель В.В.	Повышение степени информационной открытости.  Соответствие современным требованиям сайта организации.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет". Отсутствие замечаний по итогам независимой оценки.

3.	<p>Обучение специалиста, ответственного за ведение сайта организации по теме: «Современные требования к сайтам организаций социального обслуживания. Информационная открытость, как способ повышения качества услуг и борьбы с коррупцией»</p> <p>Проверка сайта на соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Внесение изменений на сайте по итогам проверки.</p>	<p>Наличие специалиста, ответственного за ведение сайта организации с учетом информационной открытости, в соответствии требованиям статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Своевременное внесение изменений по итогам проверки.</p>	1 квартал	Семенова Е.Г. Сергеева Т.Д.	Своевременное обновление информации на официальном сайте организации	Соответствие специалиста современным требованиям по ведению сайта организации социального обслуживания, своевременное внесение информационных изменений на сайте организации.
4.	<p>Обеспечение наличия информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги)</p>	<p>«наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации,</p>	Ежеквартально	Пащук Л.М.	Обновление информационных стендов, информации о деятельности учреждения, размещение её в брошюрах, буклетах.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о порядке обслуживания доступным и достаточным.

	на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	размещение ее в брошюрах, буклетах»				
5.	Обеспечение наличия книги жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на стенде организации.	«наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания»	Весь период	Пащук Л.М.	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	Наличие книги жалоб, предложений и отзывов на стенде организации
6	Частичная замена информационных стендов организации	«наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах»	4 квартал	Пащук Л.М.	Соответствие требованиям информационной открытости	Наличие актуальной информации на стендах
7	Обеспечение организации тактильными табличками при входе в здание в помещениях организации социального обслуживания видеоминформаторов для лиц с нарушением функций	«наличие в помещениях организации социального обслуживания видеоминформаторов для лиц с нарушением функций слуха и тактильных табличек при входе в здание.	4 квартал	Сергеева Т.Д.	Повышение степени комфортности и доступности для маломобильных групп  Наличие	Увеличение обеспечения доступности для представителей маломобильных групп населения не менее 39,45%

	слуха .				удовлетворительных условий	
7.1	Контроль по вопросу обеспечения доступности для представителей маломобильных групп населения.	«доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг; наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения»	В течение года	Сергеева Т.Д.	беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	
8	<p>Проведение мероприятий по повышению профессиональной компетентности персонала учреждения, в соответствии с профстандартами.</p> <p>Обеспечение порядка принятия на работу в учреждение социального обслуживания с участием несовершеннолетних, граждан по предъявлению справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования в соответствии со статьей 351.1 Трудового кодекса РФ и с абзацем 7 части 1 статьи 65 ТК РФ</p> <p>Обеспечение</p>	Требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, установленных в соответствии с частью 1 статьи 4 ФЗ «О внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Весь период	Сергеева Т.Д. Бойченко С.	Повышение качества предоставляемых услуг	Соответствие 100% работников профессиональным стандартам

	обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников центра, в соответствии требованиям приказа Минтруда России и Минздрава России 06.02.2018г. № 62н/49н «о внесении изменений в приложение № 2 к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011г.№302н»					
9	Проведение мероприятий по повышению профессиональной квалификации/профессиональной переподготовки по профилю или иной осуществляемой деятельности учреждения.	«доля работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по социальной и иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников» в соответствии с частью 1 статьи 4 ФЗ «О внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	В течение года	Сергеева Т.Д. Бойченко С.С.	Повышение профессионализма сотрудников	Количество работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по социальной и иной осуществляемой деятельности учреждения, владение инновационными технологиями работы.
10	Проведение внутренних проверок по контролю качества социальных услуг. Обеспечение	«Обеспечение проверок контроля качества оказания услуг во всех структурных	Согласно графикам проверок	Сергеева Т.Д. Пащук Л.М.	Оценка качества социальных услуг и эффективности их	Поддержание 100% доли получателей социальных услуг, которые

	двухуровневого контроля.	подразделениях в целях повышения качества деятельности учреждения социального обслуживания» в соответствии требованиям приказа Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите от 30.12.2016г за № 638 «Об утверждении Порядка контроля за выполнением государственного задания подведомственными бюджетными учреждениями, краевым автономным учреждениям.»		Сапрыкина М.А. Баркова Ю.В. Садилова О.А. Завьялова Т.А. Левковская В.П. Савиных О.А.	оказания.	положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания
--	--------------------------	--	--	--	-----------	--